



Manual de usuario corporateVIEWER 6.0



INDICE

Información general	3
Esquema de ejemplo de instalación "Tipo"	4
Instalar y registrar	4
Comenzar a usar la aplicación	4
Primeros pasos. Configurar el sistema	5
Configuración Master/Slave	5
Configuración de Master	5
Configuración de Slaves	5
Volver a configurar un Slave como Master	6
Gestión de usuarios avanzada	6
Administración de usuarios corporateVIEWER	6
Gestión de usuario y entorno	6
Usuarios en el corporateVIEWER/sin usuarios en el e-netcamCLIENT	7
Sin usuarios en el corporateVIEWER/con usuarios en el e-netcamCLIENT	7
Usuarios en el corporateVIEWER/usuarios en el e-netcamCLIENT	7
Alta de usuarios	8
Gestión de Servidores. Dar de alta un servidor	9
Navegación por mapas	10
Añadir servidores al mapa	10
Añadir nuevos mapas	12
Eliminar objetos del mapa	13
Ver cámaras y vídeo rondas	13
Reproducción de grabaciones	15
Programador de tareas	16
Recibir alarmas	16
Supervisión	17
Supervisor	17
Configuración	18
Monitorización	20
Logs	21
Supervisión en mapa	22
Aplicaciones	23
Requisitos	23
Net2Monitor	24
Auditoría de grabaciones remotas	25
Descargas diferidas	27
En el sistema remoto (e-netcamCLIENT/e-netcamRMS)	27
En el corporateViewer...	28

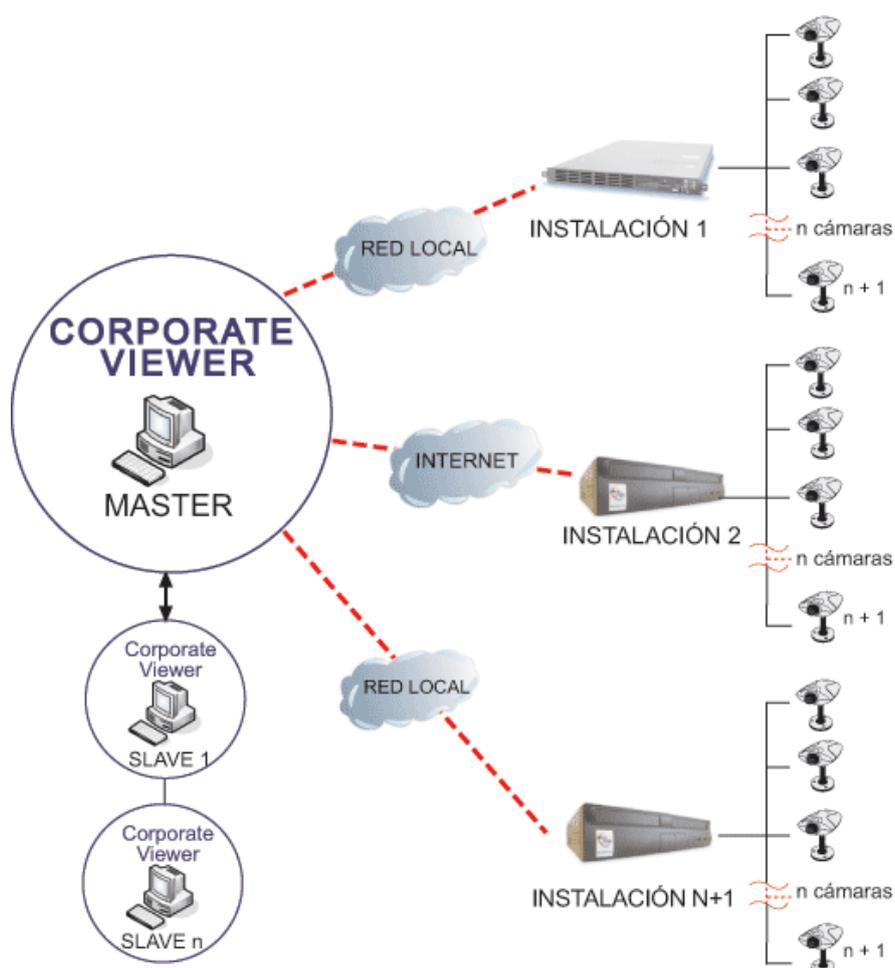
Información general

corporateVIEWER es la solución de IProNet Sistemas para la gestión y acceso remotos de sistemas de vídeo basados en programas **e-netcamCLIENT**, grabadores **e-netcamRMS**, **Net-IMDCs** y **Net2Monitor**.

Es un software (también presentado como “sistema” en los equipos corporateViewer Station) que instalado en el equipo de Gestión y Control permite acceder a los sistemas remotos y gestionar sus recursos como si se estuviera delante de la pantalla de los mismos.

Así, será posible, entre otras acciones:

- Gestionar cámaras (altas, bajas, modificación de parámetros)
- Visualizar y gestionar grabaciones
- Visualizar rondas, matrices virtuales, grupos, Dynamic Overlays, Synthetic Cameras, etc.
- Gestionar procesos de auditorías en grabaciones
- Controlar las constantes vitales de los sistemas remotos
- Mandar vídeo a pantallas controladas por sistemas Net2Monitor
- Recibir alarmas de cámaras, Net-IMDCs y sistemas e-netcamCLIENT/e-netcamRMS



Esquema de ejemplo de instalación “Tipo”

corporateVIEWER es una solución típica de uso en Centros de Control, Puestos de Vigilancia o similares, en los que se necesita controlar un número de equipos remotos (o locales, en LAN) para realizar el seguimiento de cámaras, grabaciones y recepción de alarmas y visionado en tiempo real de imágenes procedentes de cámaras, grupos, etc.

Por tanto, una instalación “tipo” responderá a los siguientes puntos:

- En la central: un corporateVIEWER por cada operador
- Opcional: video wall controlado por operadores, con Net2Monitor
- En cada instalación: un sistema de grabación IProNet (e-netcamRMS o e-netcamCLIENT)

Si bien esta es una instalación denominada “tipo”, la arquitectura modular y escalable hace que en sistema pueda crecer de forma ILIMITADA, acogiendo, además, sistemas complementarios de video IP del tipo de gestión de lectura de matrículas (e-netcamANPR), analítica (AB Box), gestión de conteo (e-netcamCOUNTER) y cualquier otra solución de IProNet que requiera ser gestionada de forma remota o centralizada.

Instalar y registrar

El proceso de instalación no requiere de instrucciones especiales. Simplemente será necesario seguir los pasos indicados en el programa instalador y tener en cuenta que será necesario disponer de conectividad hacia los equipos que disponen de los programas e-netcamCLIENT o los e-netcamRMS, grabadores de vídeo IP de IProNet gestionables por el corporateVIEWER.

Instalada la aplicación, ésta se ejecutará en modo “demo” en tanto no se haya registrado (ver Manual de Usuario de e-netcamCLIENT, apartado “Registro” de aplicaciones, pues el sistema para registrar el corporateVIEWER utiliza el mismo gestor de licencias)

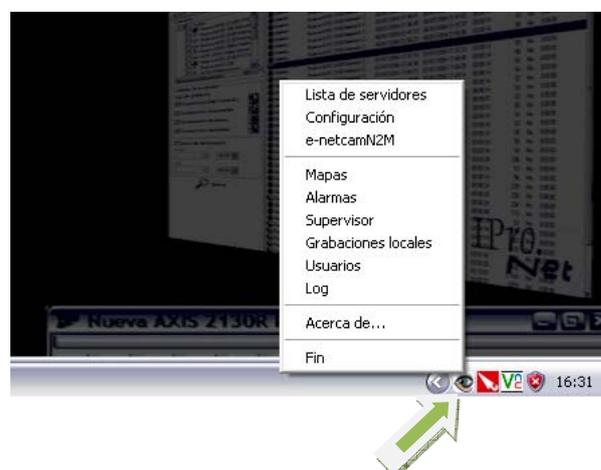
Hasta no licenciar la aplicación, el sistema mostrará la palabra “DEMO” cuando se acceda a la visualización de una cámara, grupo, etc.)



Comenzar a usar la aplicación

Al abrir el programa, se sitúa un icono en la parte inferior derecha de la pantalla, en la barra de tareas.

Con el botón derecho del ratón, situado el cursor sobre dicho icono, se podrá acceder a los menús de configuración y acceso del sistema.



Primeros pasos. Configurar el sistema

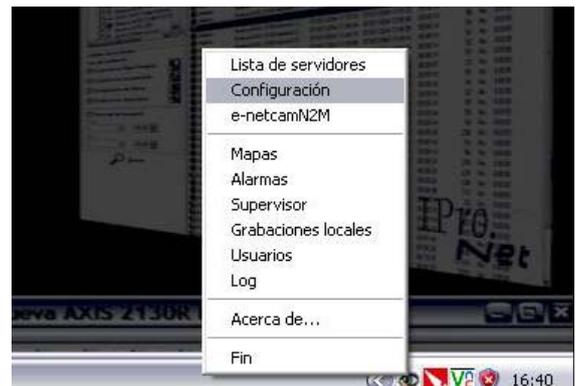
La aplicación puede trabajar en modo “Master – Slave” de tal forma que la lista de configuraciones sólo es necesario realizarla en el equipo que haga las funciones de “Master”, mientras que los equipos “slaves” buscarán al conectarse, las configuraciones de éste y las asumirán para la ejecución de la aplicación. Entre otras, se comparten las configuraciones de servidores y usuarios.

Configuración Master/Slave

Configuración de Master

Abrir corporateVIEWER como administrador (usuario: root)

En el ordenador que se quiere configurar como Master, acceder a “Configuración” en el menú emergente de la parte inferior derecha de la pantalla.



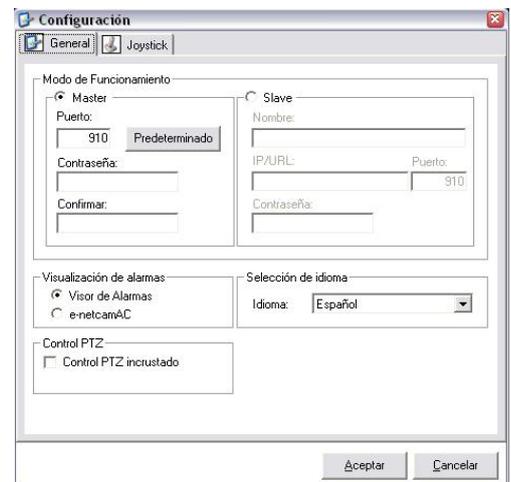
Desde la pantalla que aparece, se determina al ordenador como Master.

Será el Master quien tendrá la potestad de dar de alta nuevos servidores, usuarios... (Accediendo como administrador: root).

Únicamente, se puede determinar UN MASTER.

La casilla “Visualización de alarmas” se refiere al sistema de recepción de alarmas desde cámaras, net-IMDC y grabadores e-netcamRMS o equipos e-netcamCLIENT cuyo sistema “Supervisor” encuentre alguna alarma o anomalía. Actualmente sólo se utiliza “Visor de alarmas”.

Por su parte, el “Control PTZ” hace referencia a si se desea que el panel de control se visualice dentro de la imagen procedente de la cámara o fuera de la misma.



Configuración de Slaves

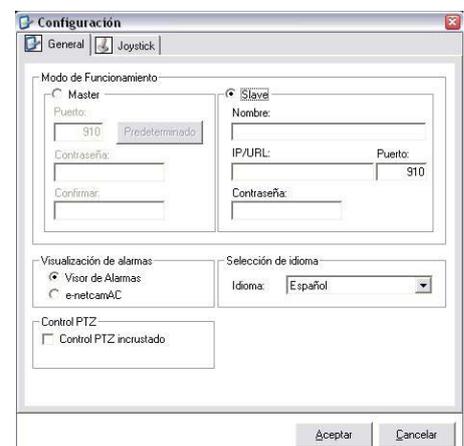
En la pantalla “Configuración”, se determina el ordenador como slave.

Se introduce el nombre y la IP del ordenador Master. Asimismo, se introduce la contraseña si así se ha establecido en el Master.

Se pueden determinar TANTOS SLAVES COMO SE DESEEN.

En los Slaves, aparece lo que se ha dado de alta en el Master: servidores, cámaras, grupos de usuarios, usuarios... (sólo se puede dar de alta desde el Master).

Así, por ejemplo, al ir a mapas, se tendrá acceso a los servidores que se hayan dado de alta ya en el Master. Es decir, se ve todo lo configurado en el Master.



Volver a configurar un Slave como Master

Un pc configurado como slave siempre tendrá la posibilidad de volver a ser Master.

1. En el ordenador configurado como Slave, entrar como administrador (root)
2. Ir a "Configuración"
3. En la pantalla de configuración, volver a indicarle que sea Master
4. Volverá a ser independiente, (ya no tiene acceso a los servidores del Master, deberá dar de alta nuevos servidores, grupos de usuarios, usuarios...)

NOTA: Desde un slave, el administrador (root) sólo tiene potestad para cambiar la configuración y volver a ser Master. No tiene la posibilidad de ir a la lista de servidores como en el caso del Master y dar de alta a nuevos servidores).

Gestión de usuarios avanzada

Administración de usuarios corporateVIEWER

La aplicación corporateVIEWER dispone de una gestión de usuarios que permite controlar los accesos a los diferentes sistemas remotos.

A continuación se explican las diferentes opciones existentes y sus combinaciones, con el efecto resultante de ellas.

Gestión de usuario y entorno

Existen tres posibilidades en la gestión avanzada de usuarios de corporateVIEWER:



corporateVIEWER tiene usuarios y no se han habilitado los usuarios en el e-netcamCLIENT.



corporateVIEWER no tiene usuarios y se han habilitado los usuarios en el e-netcamCLIENT.



corporateVIEWER tiene usuarios y también se han habilitado los usuarios en el e-netcamCLIENT.

Usuarios en el corporateVIEWER/Sin usuarios en el e-netcamCLIENT.

En este caso, ver funcionamiento descrito en el punto 4.1 de este manual.

Sin usuarios en el corporateVIEWER/Con usuarios en el e-netcamCLIENT:

En el caso en el que el corporateVIEWER no tenga usuarios y haya habilitados usuarios en el e-netcamCLIENT, los usuarios del corporateVIEWER heredan las características que se le hayan asignado en el e-netcamCLIENT al usuario con el que acceden.

Si no se introduce nombre de usuario y contraseña en el e-netcamCLIENT, cada vez que se pide el acceso a una acción, se solicita el nombre de usuario y contraseña.

Si se introduce el nombre de usuario y contraseña, automáticamente se permitirá el acceso a las acciones que se le hayan permitido en el e-netcamCLIENT (servidor).

Usuarios en el corporateVIEWER/Usuarios en el e-netcamCLIENT:

corporateVIEWER tiene usuarios y en el e-netcamCLIENT también están habilitados. En este caso, se accede a partir del nombre de usuario y contraseña que se haya asignado en el corporateVIEWER:

1. Si a la hora de configurar los usuarios en el corporateVIEWER, se ha introducido el nombre de usuario y contraseña del e-netcamCLIENT, se accederá automáticamente. (ver Alta de Servidores, en éste mismo Manual)

e-netcamCLIENT

Nombre:	Contraseña:
<input type="text"/>	<input type="text"/>

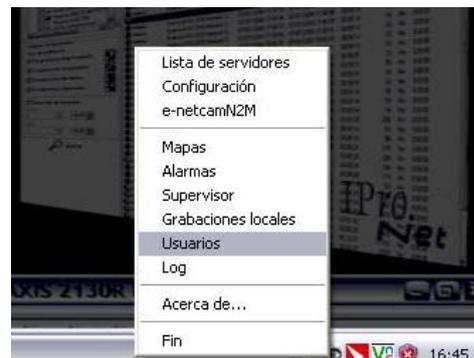
2. Si no se ha introducido, al entrar a cada servidor, será necesario determinar el nombre de usuario y contraseña del e-netcamCLIENT, cada vez que se solicita una acción.

En el caso en el que el usuario del corporateVIEWER cuente con más privilegios que en el e-netcamCLIENT, prevalecerán los que se haya asignado en el e-netcamCLIENT. Sin embargo, si es el usuario del e-netcamCLIENT el que cuenta con más privilegios, en este caso, prevalecerán los privilegios que se haya determinado en el corporateVIEWER.

Alta de usuarios

Crear usuarios en corporateVIEWER:

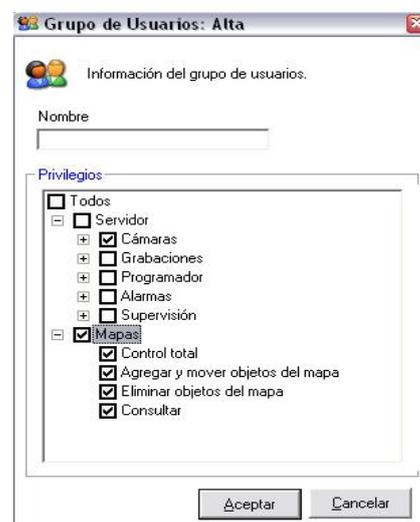
1. En el menú emergente del corporateVIEWER, ir a "Usuarios".



2. En la pantalla que aparece, activar la pestaña: "Habilitar gestión de usuarios" para poder crear nuevos usuarios.



3. Seleccionar "Nuevo".
4. Seleccionar la opción "Grupo" para crear los grupos de usuarios.
5. Asignar a cada grupo de usuarios sus privilegios. Ahora, todos los usuarios que pertenezcan al grupo adquirirán estos privilegios automáticamente.
6. Seleccionar otra vez, "Nuevo".
7. Seleccionar la opción "Usuario", para crear los usuarios.
8. Introducir el nombre de usuario y contraseña (serán para el corporateVIEWER).



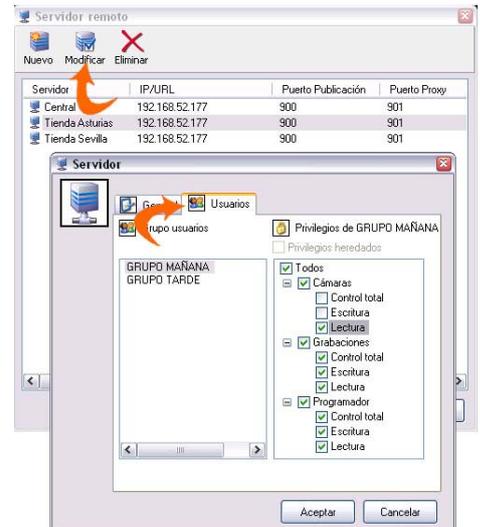
9. Indicar a qué grupo pertenece. Automáticamente, heredará los privilegios que hemos asignado al grupo.



10. Todos los servidores tendrán los privilegios del grupo al que pertenezca el usuario. (servidores y grupos son independientes). Dependiendo a qué grupo pertenezca el usuario, tendrá unos privilegios u otros.

CASO PARTICULAR: Un servidor con privilegios particulares:

1. En el menú emergente, seleccionar: "Lista de servidores"
2. Seleccionar el servidor que se desea cambiar y pinchar en "Modificar"
3. En la pestaña "Usuarios", se podrá cambiar los privilegios para este servidor
4. Cambiar privilegios
5. Aceptar

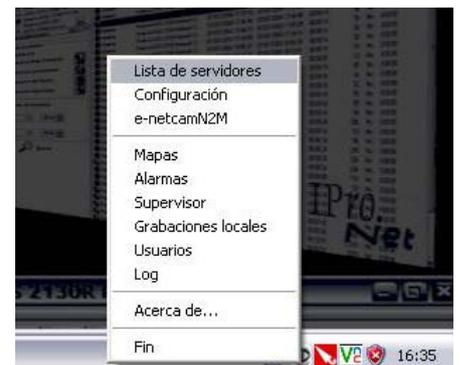
**Gestión de Servidores. Dar de alta un servidor**

Una vez configurado el entorno, sistema y usuarios, se procederá a dar de alta los servidores remotos a gestionar por el programa.

En el menú, ir a "Lista de servidores".

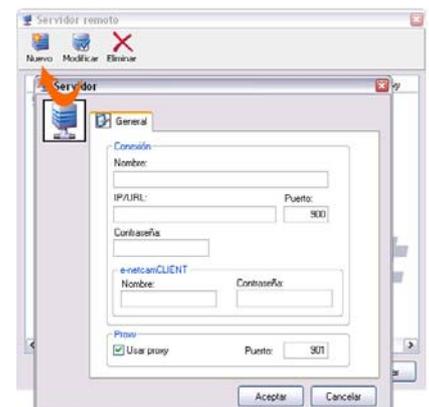
Pinchar en "Nuevo" y aparece la pantalla que permite registrar el servidor.

Asignar un nombre que identifique el servidor que se quiere dar de alta.



Asignar la IP o la URL del servidor que se quiere dar de alta.

Activar la pestaña "Proxy" en el caso en que el servidor al que se desea conectar no se encuentre en la misma red local que el corporateVIEWER.



e-netcamCLIENT

Nombre:

Contraseña:

Este apartado se refiere al nombre de usuario y contraseña de cada uno de los usuarios del e-netcamCLIENT. (se podrá dar de alta el mismo servidor una vez por cada usuario que haya en el e-netcamCLIENT) Si se deja en blanco: cada vez

que se pida el acceso al servidor dado de alta, pedirá el nombre de usuario y contraseña.

Si por el contrario se asigna un nombre de usuario y contraseña, se conectará automáticamente al servidor utilizando estos credenciales.

Pulse la tecla **“Aceptar”**, se habrá dado de alta de manera definitiva el servidor al que conectar.

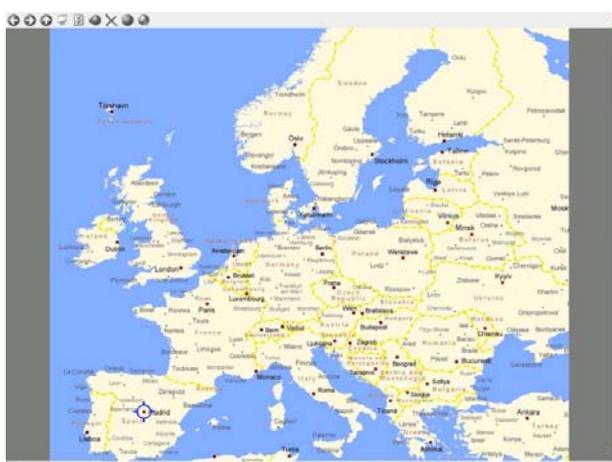
Para poder tener acceso a cada servidor se debe habilitar en la pantalla de configuración del e-netcamCLIENT, la pestaña de: **“Publicar grabaciones locales”** (dentro de apartado **“Publicación de cámaras y grabaciones”**).

En caso contrario, a pesar de que configuremos servidores en el corporateVIEWER no podremos acceder a él.

Navegación por mapas

El corporateVIEWER permite la navegación a través de mapas. En este mapa se podrán añadir todos los servidores que se hayan dado de alta.

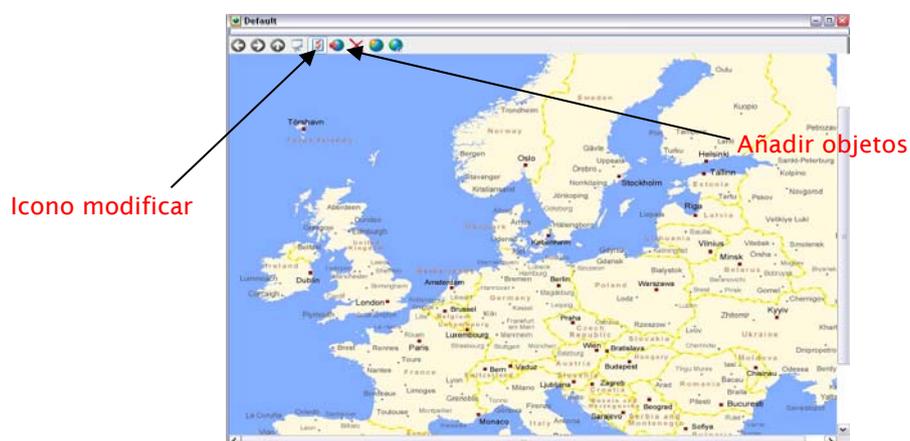
El sistema permite navegar por niveles de mapas sin límite, agregando en cada uno de ellos los SERVIDORES que previamente se han dado de alta en el sistema.



Añadir servidores al mapa

Se pueden añadir los servidores que hemos dado de alta a través del menú que se encuentra en la parte superior izquierda:

1. Pinchamos en el icono de **“Modificar”**.
2. Hacer clic en el icono **“Añadir objetos”**.



3. Aparece una pantalla con la lista de objetos que podemos añadir. Seleccionar y Aceptar.



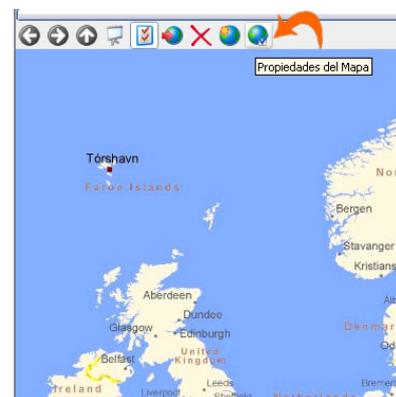
4. En el mapa, aparecerán los servidores que hemos añadido. Se pueden ubicar en el punto del mapa que se desee.
5. Al pinchar con el botón derecho en cada uno de los servidores, se pueden ver las acciones que se pueden realizar, en función los privilegios heredados de la gestión de usuarios.



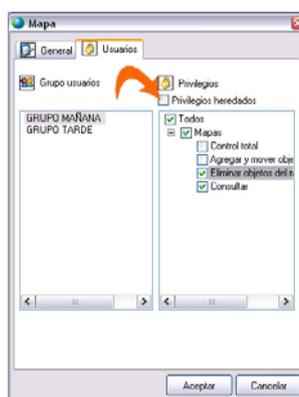
CASO PARTICULAR: Se puede establecer un servidor con privilegios particulares:

En la ventana de gestión de mapa, seleccionar icono "Propiedades del Mapa"

En la pestaña "Usuarios", deshabilitar la pestaña "Privilegios heredados". Así, se podrá cambiar los privilegios para este servidor.



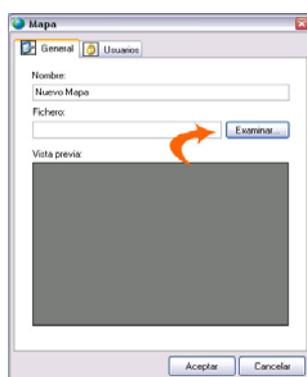
1. Cambiar privilegios.
2. Aceptar.



Añadir nuevos mapas

El corporateVIEWER permite añadir nuevos mapas para una navegación más detallada por zonas

1. En la ventana de gestión de mapa, seleccionar el icono de: *"Nuevo mapa"*
2. Introducir nombre del nuevo mapa.
3. Pinchar en *"Examinar"* y seleccionar el mapa que se desea añadir
4. Aceptar

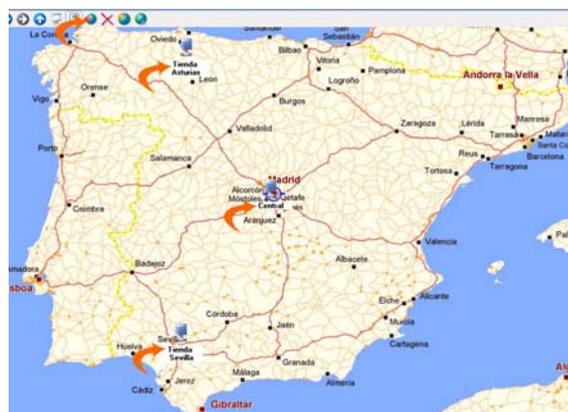


5. El nuevo mapa aparecerá en el mapa, pudiendo colocarlo en el mapa en el lugar que se desee.
6. Para acceder al nuevo mapa, se pincha en él. Así, aparecerá el nuevo mapa en la pantalla.



En este nuevo mapa se pueden añadir los servidores al igual que se había hecho anteriormente:

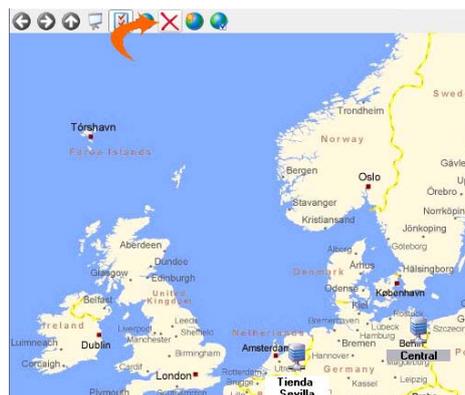
1. En el menú situado en la parte superior izquierda, pinchar en el icono *"Modificar"*
2. Pinchar en icono *"Añadir objetos"*
3. En la ventana que aparece, seleccionar los servidores que se quieren añadir
4. Aceptar
5. Ahora, los servidores aparecen en el mapa
6. Se distribuyen en el mapa tal y como se desee



Eliminar objetos del mapa

En el menú del mapa, existe un icono que permite eliminar los objetos que se hayan añadido al mapa. De este modo podremos eliminar tanto servidores como mapas.

1. En el menú de opciones del mapa, pinchar en *"Modificar"*
2. Seleccionar el objeto que se quiere eliminar (mapa, servidor)
3. Hacer clic en el icono *"Eliminar"*



Cabe mencionar que si se elimina un mapa, se borrarán todos los accesos de ese mapa a los servidores que se haya establecido

Es importante destacar que los usuarios, únicamente, pueden ver los mapas y alarmas (en caso de que se hayan asignado dichos privilegios).

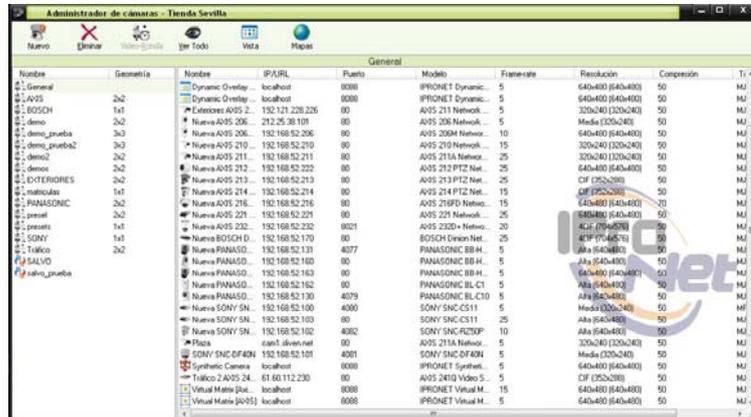
Ver cámaras y vídeo rondas

1. Con el botón derecho, pinchar en un servidor y hacer clic en *"Administrador de cámaras"*.
2. En la pantalla que aparece, se puede acceder a cada una de las cámaras.
3. Desde aquí, se pueden realizar las mismas funciones que se realizarían estando frente a la pantalla del programa e-netcamCLIENT, entre otras.

- Ver cámaras
- Ver Matrices Virtuales
- Ver Dynamic Overlay
- Ver Synthetic Cameras
- Ver vídeo-rondas.
- Añadir cámaras.
- Eliminar cámaras

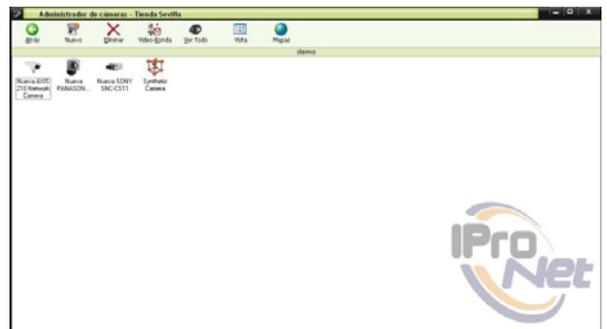


Para visualizar una cámara -o grupo, o video ronda- simplemente bastará hacer doble clic con el ratón sobre el icono correspondiente.

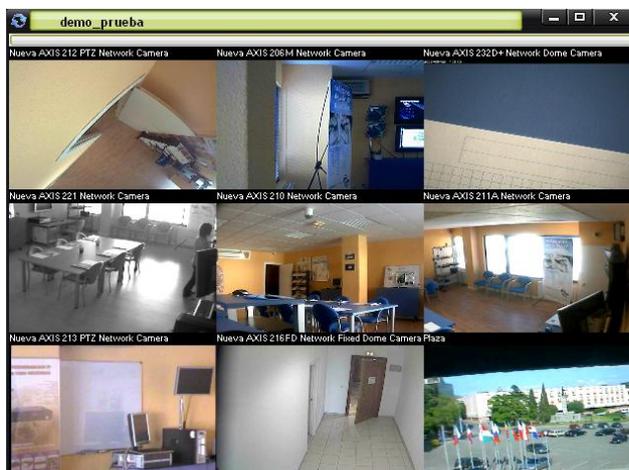
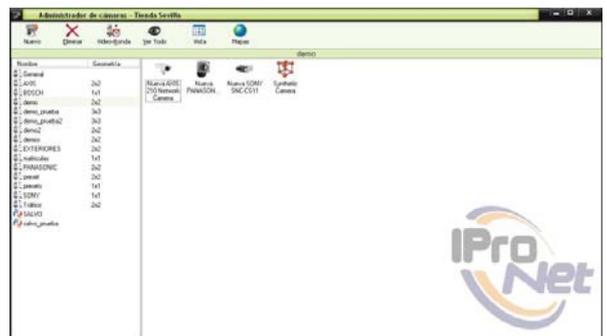


Cabe destacar, que se tendrá acceso a estas acciones siempre y cuando se hayan permitido a la hora de crear los usuarios (los privilegios que se hayan asignado).

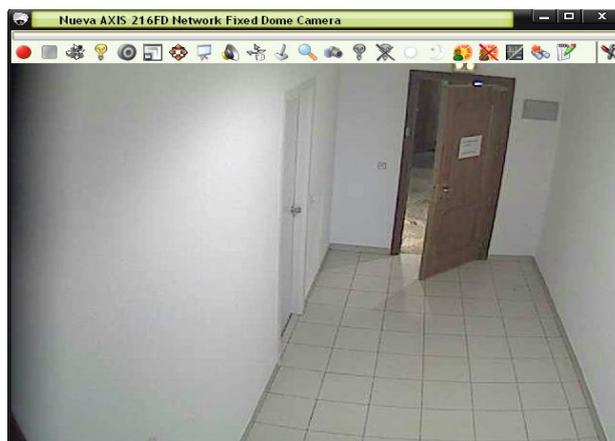
El corporateVIEWER tiene un uso idéntico al netcamCLIENT en lo que a los tipos de visualización del escritorio se refiere. En ambas aplicaciones, se puede alternar los tipos de visualización del escritorio contenedor de grupos y cámaras.



Al pulsar sobre la barra de herramientas de las cámaras, aparecerán los iconos correspondientes a la configuración de visualización, movimiento, preposiciones y activaciones, para su uso desde la propia aplicación.



Esta imagen presenta las funciones operativas desde el programa corporateVIEWER cuando se gestiona una cámara de forma remota, y, como se puede comprobar, las operativas son las mismas que se pueden utilizar en el caso de que el programa de uso sea e-netcamCLIENT

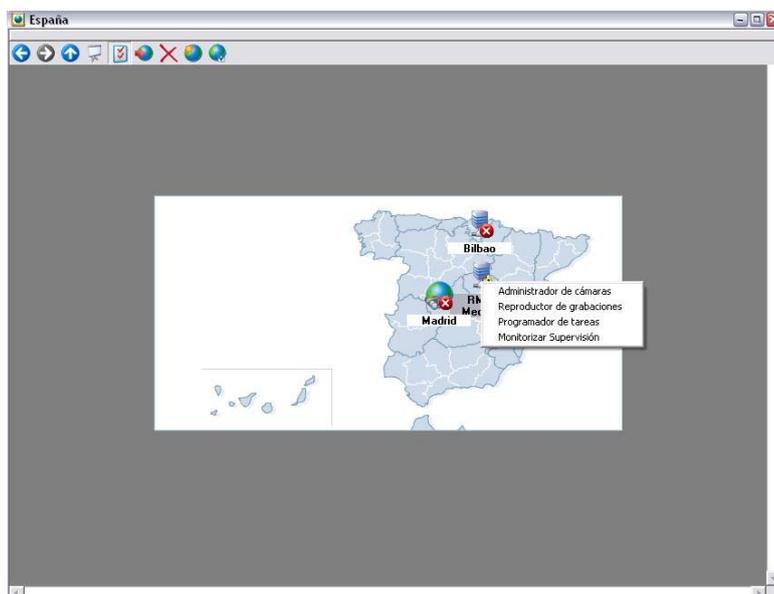


Reproducción de grabaciones

Para poder acceder a las diferentes grabaciones alojadas en el servidor remoto al que se ha conectado la aplicación corporateVIEWER, se debe seleccionar ese punto del menú que aparece al hacer clic con el botón derecho sobre cada uno de los servidores.

Una vez seleccionado, el sistema presenta la lista de grabaciones que están alojadas en el servidor. El usuario podrá realizar las tareas de búsqueda de igual forma que en la aplicación e-netcamCLIENT.

Localizada la grabación deseada, se pulsará dos veces sobre la misma, para que aparezca el reproductor de grabaciones, con sus operativas similares al del e-netcamCLIENT (ver manual e-netcamCLIENT).



Gestor de Grabaciones - Tienda Sevilla									
Buscar Actualizar Eliminar Descargar Información									
Tipo	C.	Fecha de inicio	Fecha de fin	Duración	Imágenes	WM	Fecha de caducidad	Protegida	
Programada [CONTINUA]	N...	27/02/2008 10:48:15	27/02/2008 16:17:14	05:28:59	429679	No		No	
Programada [Telediarios]	N...	22/05/2009 20:58:00	22/05/2009 22:00:59	01:02:59	18896	No		No	
Bajo demanda	N...	25/05/2009 08:46:42	25/05/2009 8:46:55	00:00:13	195	No		No	
Bajo demanda	N...	25/05/2009 08:47:22	25/05/2009 8:47:29	00:00:07	103	No		No	
Bajo demanda	N...	25/05/2009 08:50:42	25/05/2009 8:50:48	00:00:06	129	No		No	
Bajo demanda	N...	25/05/2009 08:51:21	25/05/2009 8:51:25	00:00:04	86	No		No	
Bajo demanda	N...	25/05/2009 08:52:18	25/05/2009 8:52:23	00:00:05	70	No		No	
Bajo demanda	N...	25/05/2009 08:53:40	25/05/2009 8:53:46	00:00:06	98	No		No	
Programada [grabacion]	N...	25/05/2009 09:06:47				No		No	
Bajo demanda	N...	25/05/2009 09:07:49	25/05/2009 9:07:58	00:00:09	136	No		No	
Bajo demanda	N...	25/05/2009 09:11:24	25/05/2009 9:11:35	00:00:11	155	No		No	
Programada [grabacion]	N...	25/05/2009 10:24:03				No		No	
Programada [Telediarios]	N...	25/05/2009 14:58:01	25/05/2009 16:00:59	01:02:58	18891	No	24/06/2009 14:58:01	No	
Bajo demanda	N...	25/05/2009 16:23:05	25/05/2009 16:25:24	00:02:19	2735	No		No	
Programada [24h]	N...	26/05/2009 12:44:13				No		No	
Programada [Telediarios]	N...	26/05/2009 14:58:01	26/05/2009 16:00:59	01:02:58	18896	No	25/06/2009 14:58:01	No	

Lista de grabaciones

Programador de tareas

Mediante este menú, podremos acceder al programador del corporateVIEWER. Para obtener más información sobre su funcionamiento, consultar el manual del e-netcamCLIENT.



Recibir alarmas

Este privilegio se debe dar de alta desde el grupo, no desde el servidor.

Para poder acceder a esta opción, se hará desde el menú emergente: hacer clic con el botón derecho del ratón sobre el icono de corporateVIEWER.

De esta manera, se tendrá acceso a la bandeja de entrada donde se recibirán las alarmas.

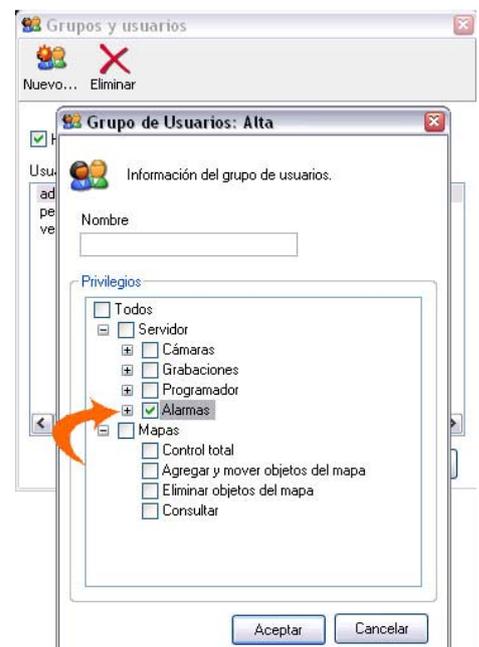
Esta nueva ventana se colocará en la parte derecha de la pantalla del monitor.

El Master será quien reciba las alarmas quien las enviará a los Slaves que pueden visualizar las alarmas, cerrarlas...

De esta manera, una vez que se haya definido en la cámara que salte una alarma, el Master recibirá dicha alarma y, a la vez, todos aquellos Slaves que estén activos (encendidos).

La ventana será idéntica para todos los usuarios lo que permitirá que reciban al mismo tiempo todas las alarmas generadas.

Para obtener más información sobre las alarmas, consultar el manual de e-netcamCLIENT.



Supervisión

Se permite la opción de conocer el estado de los diferentes servidores que están dados de alta en el sistema. Los diferentes apartados que se pueden conocer son:

- Conectividad IP entre el equipo donde se instala el corporateVIEWER y los diferentes servidores dados de alta en el sistema.
- Conectividad IP entre cada servidor y las diferentes cámaras dadas de alta en ellos.
- Espacio en disco de cada servidor dado de alta en el sistema.
- Estado de la señal de vídeo analógica en los diferentes video servidores dados de alta en los servidores.
- Sincronización de fecha y hora entre cada servidor y sus cámaras.
- Grabaciones perdidas en los diferentes servidores dados de alta en el sistema.
- Control del estado del servicio de alarmas y grabaciones de cada servidor dado de alta en el sistema.

En caso de tener activada la gestión de usuarios, este privilegio se debe dar de alta en los privilegios del grupo.



Dentro de las funcionalidades que ofrece la supervisión del estado de los diferentes servidores de la aplicación, se destacan dos: Supervisor y Monitorización del estado del servidor en el mapa.

Supervisor

El sistema "Supervisor" es una potente herramienta que permite monitorizar el estado de los sistemas a que tiene acceso el programa, y que se trata de todos los grabadores e-netcamRMS y/o equipos PC con la aplicación e-netcamCLIENT.

El uso de esta herramienta minimiza el mal funcionamiento de los sistemas, las pérdidas de comunicación, la parada de los sistemas de grabación, etc.

Con el "supervisor" el controlador podrá:

- Saber si un grabador es accesible
- Saber si ese grabador tiene algún tipo de anomalía y/o mal funcionamiento (servicio de "supervisión propio del grabador / e-netcamCLIENT. Consultar manual de la aplicación e-netcamCLIENT)

Es la herramienta de gestión de la supervisión a realizar a los servidores. Incluye:

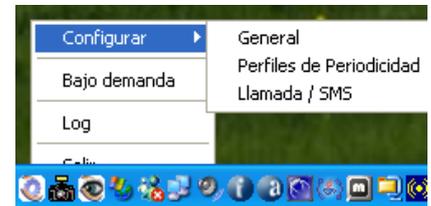
- Configuración de la supervisión que se desea realizar.
- Monitorización del estado del servidor en un momento concreto en tiempo real
- Log de históricos
- Envío de SMS´s.

Para acceder al supervisor, ir al menú del icono del corporateVIEWER.



Configuración

En este apartado se configuran los diferentes apartados de la supervisión.



General

Acceder a la opción "Configuración - General" del menú del icono del supervisor

General

En esta pantalla se configuran los siguientes apartados:

Modo: Elegir entre visualizar sólo el estado del servidor o una lista con los mensajes generados por los procesos de supervisión de los servidores. (En el caso del corporateVIEWER se visualiza siempre la lista)

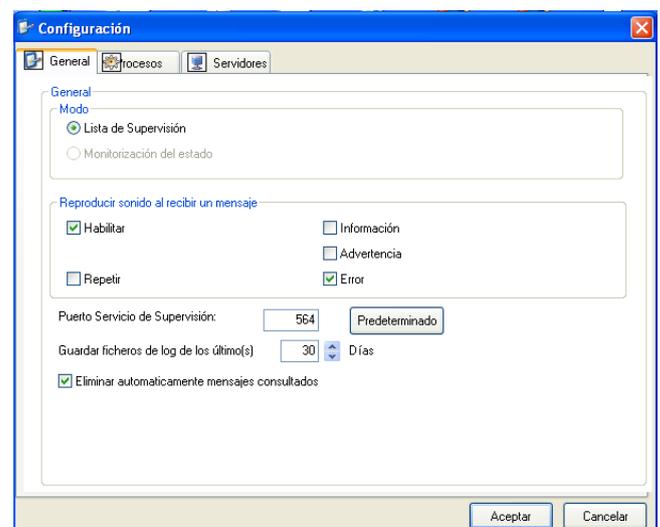
Reproducir sonido al recibir un mensaje:

Se habilitaría para recibir los avisos en caso de mensajes de información, de error o de advertencia. El usuario seleccionará aquellos avisos sobre los que desea que el sistema le informe de forma sonora y, si además, desea que el aviso se repita constantemente.

Puerto del servicio de Supervisión: Por defecto 564.

Guardar ficheros de log de los últimos (días): Por defecto 30

Eliminar automáticamente los mensajes procesados.
S/N

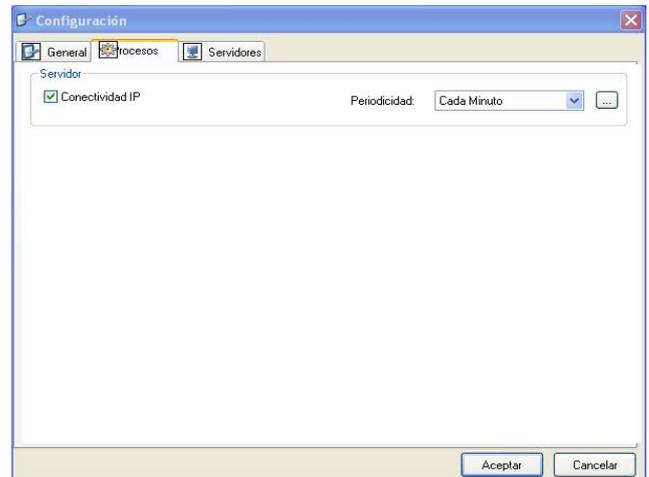


Procesos:

Se configuran los diferentes procesos de supervisión. En este caso es el proceso que controla la conectividad IP entre este equipo y los diferentes servidores del sistema.

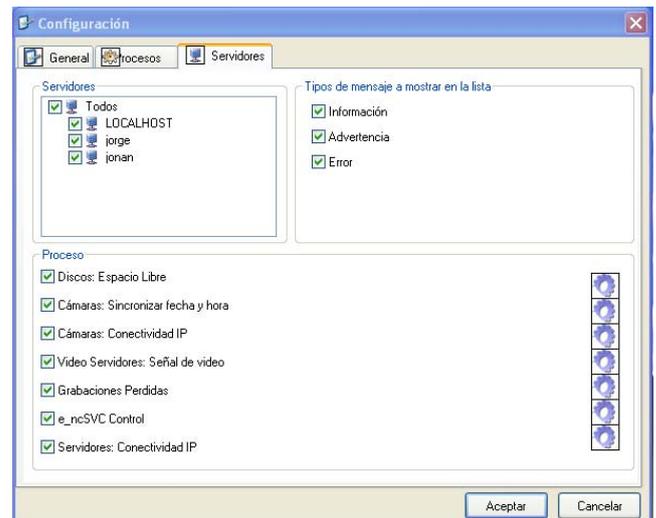
Los procesos de los diferentes equipos (conectividad IP de las cámaras, espacio en disco, etc...) se configuran en los **e-netcamCLIENT** de cada servidor.

Se configura su activación o no, y la periodicidad de su ejecución.



Servidores:

En este apartado se configuran los servidores de los que se quiere recibir información, el tipo de información que se quiere recibir (Información, Advertencia, Error) y los procesos.



Perfiles de Periodicidad

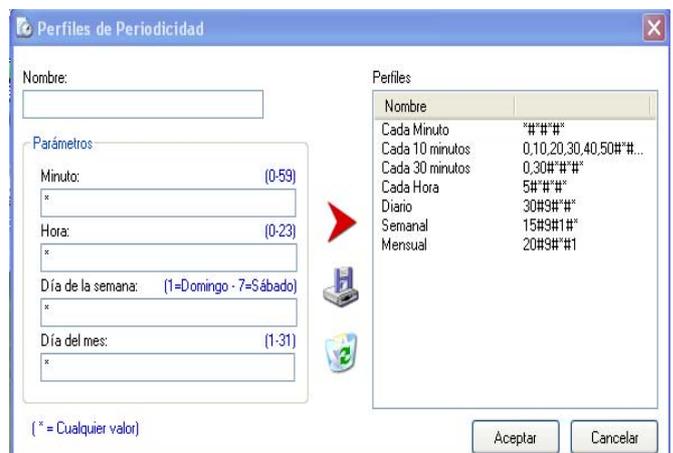
Estos perfiles determinan la frecuencia con la que se ejecuta el proceso de control de la conectividad IP con los diferentes servidores.

Hay unos perfiles por defecto, y se pueden crear tantos como desee, totalmente personalizados.

Ej: si queremos que el proceso se ejecute todos los domingos a las 09:30, la programación sería:

Minuto=30; Hora: 9; Día de la semana: 1; Día del mes: *

El **símbolo** * es el comodín que indica que cualquier valor es válido.



Llamada/SMS

Este apartado permite la programación del envío de SMS's en caso de que la supervisión detecte algo anómalo. Parámetros a configurar:

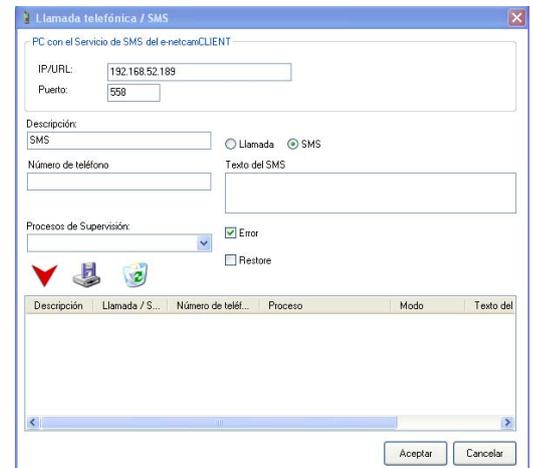
PC con el servicio de SMS del e-netcamCLIENT: Indicar la dirección IP y el puerto donde se encuentra conectado el modem.

Descripción del SMS

Elegir entre Llamada o SMS

Número de teléfono al que enviar el SMS

Texto del SMS



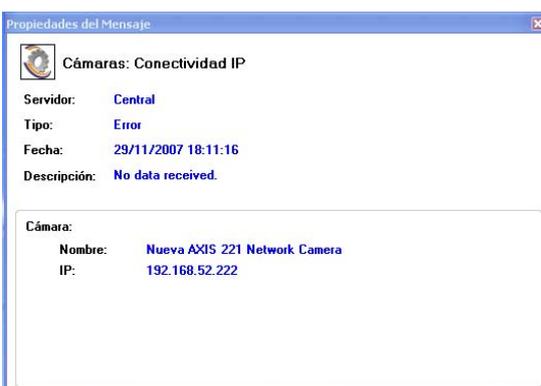
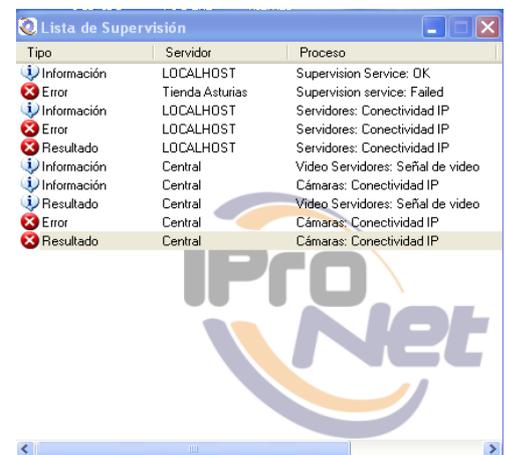
Proceso de Supervisión: En este caso el único proceso es el que controla la conectividad IP de los servidores. Para enviar SMS en base a otros procesos (Ej: conectividad IP de las cámaras, espacio en disco,...) se debe programar en el "Supervisor" del e-netcamCLIENT.

Error - Restore: Enviar el mensaje cuando el proceso seleccionado detecte un error o cuando se recupere, o en los dos casos.

Monitorización

Se permite visualizar los diferentes mensajes de supervisión que llegan de los diferentes servidores del sistema.

En cada mensaje se indica el servidor desde donde se recibe el mensaje (LOCALHOST indica el propio equipo), el tipo de mensaje (Información, error,...) y el proceso de supervisión que lo genera.

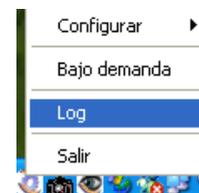


Si lo desea, puede ver los detalles de cada mensaje, haciendo doble clic sobre el mismo.

Logs

Esta funcionalidad permite consultar un log de históricos, con todos los mensajes recibidos de los diferentes servidores

Para acceder a este log, seleccionar la opción "Log" del menú del icono del "Supervisor"



Tipo	Servidor	Proceso	Descripción	Fecha
Error	Tienda Asturias		No ha sido posible conectarse con el servidor. Comprue...	29/11/2007 18:17:11
Información	Central	Video Servidores: Señal de video	Iniciado.	29/11/2007 18:16:54
Información	Central	Cámaras: Conectividad IP	Iniciado.	29/11/2007 18:16:54
Resultado	Central	Video Servidores: Señal de video	Finalizado.	29/11/2007 18:16:54
Error	LOCALHOST	Servidores: Conectividad IP	Server Connection failed.	29/11/2007 18:16:45
Resultado	LOCALHOST	Servidores: Conectividad IP	Finalizado.	29/11/2007 18:16:45
Información	LOCALHOST	Servidores: Conectividad IP	Iniciado.	29/11/2007 18:16:44
Resultado	Central	Cámaras: Conectividad IP	Finalizado.	29/11/2007 18:16:19
Error	Central	Cámaras: Conectividad IP	No data received.	29/11/2007 18:16:17
Error	Central	Cámaras: Conectividad IP	No data received.	29/11/2007 18:16:15
Información	Central	Video Servidores: Señal de video	Iniciado.	29/11/2007 18:15:54
Información	Central	Cámaras: Conectividad IP	Iniciado.	29/11/2007 18:15:54
Resultado	Central	Video Servidores: Señal de video	Finalizado.	29/11/2007 18:15:54
Error	LOCALHOST	Servidores: Conectividad IP	Server Connection failed.	29/11/2007 18:15:45
Resultado	LOCALHOST	Servidores: Conectividad IP	Finalizado.	29/11/2007 18:15:45
Información	LOCALHOST	Servidores: Conectividad IP	Iniciado.	29/11/2007 18:15:44
Resultado	Central	Cámaras: Conectividad IP	Finalizado.	29/11/2007 18:15:19
Error	Central	Cámaras: Conectividad IP	No data received.	29/11/2007 18:15:17
Error	Central	Cámaras: Conectividad IP	No data received.	29/11/2007 18:15:15

Además se permite la búsqueda por diferentes criterios, para poder localizar los mensajes deseados

Para acceder a la búsqueda selectiva, pulsar el botón



Se permite la búsqueda por varios criterios: Servidores, procesos, tipo de mensaje, intervalo de fecha y hora



Supervisión en mapa

Otra de las funcionalidades de las que se dispone es poder saber el estado de un servidor mientras el usuario está visualizando el mapa de servidores.

En este mapa, tanto los mapas anidados como los servidores se representarán con diferentes iconos que indican el estado de ese servidor.



Indica que se ha detectado un problema no grave en el servidor



Se ha detectado un problema grave (Ej: perdida de conectividad con el servidor)



El estado del servidor es correcto

En caso de detectar un problema en un servidor, para monitorizar el estado de dicho servidor, ir a la opción "Monitorizar Supervisión", que nos detallará el estado del mismo.



En esta monitorización se detalla la información de cada proceso de supervisión que se está ejecutando en dicho equipo, dándonos a conocer el o los problemas que ocurren

Monitorizar Supervisión: Central

- Discos: Espacio Libre
- Cámaras: Sincronizar fecha y hora
- Cámaras: Conectividad IP
- Video Servidores: Señal de video
- Grabaciones Perdidas
- e_ncSVC Control

Señal Video Grabaciones Svc Control

Espacio Disco Fecha-Hora Conectividad IP

Discos: Espacio Libre

Fecha: 29/11/2007 18:20:55

unidad(es) sin espacio suficiente.: 0

Unidad de disco	Reserva de espacio	Espacio libre	Estado
C:\	10 %	13 %	OK

Aplicaciones

El sistema corporateVIEWER puede ser aplicable a muchos casos particulares ayudando en el seguimiento y vigilancia de las instalaciones. A continuación mostramos algunos ejemplos:

Red de tiendas que dispone de una sede central y varias tiendas/delegaciones en diferentes puntos geográficos.

Gracias al sistema corporateVIEWER, desde la sede central se podría tener un seguimiento de todo lo que suceda en cada una de las tiendas. En este caso, sería en la sede central donde se configuraría el equipo Master desde donde se podrían conectar a los diferentes sistemas e-netcamCLIENT y/o e-netcamRMS. Así, podría controlar y motorizar las instalaciones de grabación, pudiendo visualizar las imágenes grabadas por cada uno de los sistemas remotos e-netcamCLIENT y e-netcamRMS, así como visualizar en directo lo que está ocurriendo en cada una de las tiendas.

Nave o Centro Comercial formado por varias plantas.

En este caso, dispondríamos de un centro de control (Master) desde donde se podrían controlar y motorizar cada uno de los equipos remotos instalados en cada una de las plantas: parking, planta baja, primera planta, edificio dos, edificio, tres, etc.

Para estas aplicaciones, lo único necesario es la instalación del sistema corporateVIEWER en el punto de control (Master) y, en cada equipo remoto, **un vídeo grabador IP**.

EJEMPLO DE APLICACIÓN	
RED DE TIENDAS / DELEGACIONES	NAVE / CENTRO COMERCIAL
Sede de la red. Tienda en Sevilla. Tienda en Barcelona. Tienda en Granada. Tienda en Santander. Tienda en Pontevedra	Centro de control. Parking 1 Planta Baja. Primera Planta. Edificio 1 Edificio 2 Parking 2
EN LA CENTRAL 1 CorporateVIEWER EN CADA PUNTO UN VÍDEO GRABADOR IP	

Requisitos

- Sistemas remotos basados en tecnología de vídeo IP IProNet: e-netcamCLIENT y e-netcamRMS
- Cámaras o encoders compatibles con IProNet (más de 10 fabricantes entre los que elegir) en los sistemas remotos
- Conectividad desde y hacia las instalaciones remotas
- Licencia corporateVIEWER (o licencias, en entornos multi operador)
- PC(s) con S.O. Windows XP o superior (recomendado sistema multi monitor)
- Tarjeta vídeo multi monitor para trabajo en modo multi pantalla

Net2Monitor

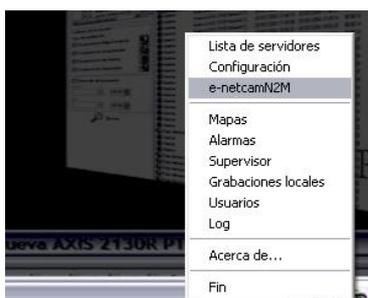
El Net2Monitor es un equipo que dispone de un sistema operativo embebido y un programa “descodificador” que posibilitan la generación y despliegue rápidos, sencillos y económicos de:

Video wall, soportando cada monitor su propio sistema de descodificación, para ofrecer unas altas prestaciones en el campo de la visualización de cámaras en directo.

Paneles informativos, que posibilitan el despliegue de mensajes informativos a situaciones locales o remotas gestionados por el corporateVIEWER, pues sistemas como la “Matriz Virtual y, sobre todo, la “Synthetic Camera” facilitan de forma notable el tráfico de información en tiempo real.

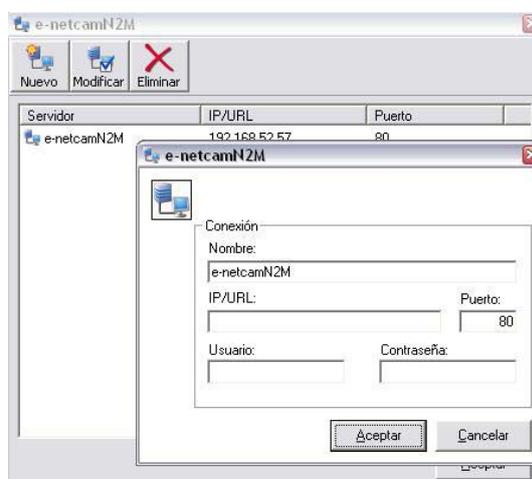
Por ejemplo, una cadena de establecimiento que desee transmitir de forma simultánea información de ofertas a los monitores instalados en los escaparates de los propios establecimientos, y todo ello realizado en tiempo real desde las oficinas centrales de la propia cadena.

Desde el corporateVIEWER se pueden gestionar tantos Net2Monitor como se desee, teniendo en cuenta que ello no sobrecarga el sistema, pues cada equipo se encarga de realizar sus propias tareas de “descodificación” de imágenes, y su posterior traslado a la pantalla, mediante el conector VGA del que dispone.

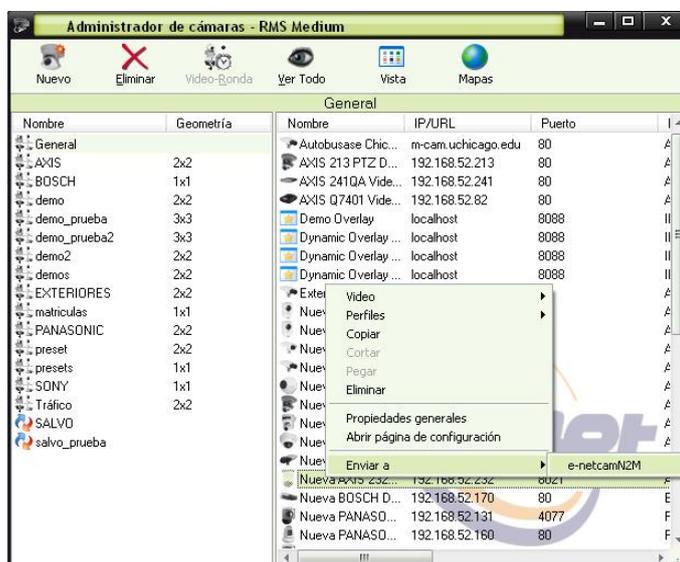


Previamente al uso, será necesario dar de alta los diferentes equipos Net2Monitor, lo que se describe en la siguiente pantalla:

Los campos *Nombre*, *IP/URL*, *Puerto*, *Usuario* y *Contraseña* se corresponden con los datos de conexión donde se encuentra el equipo Net2Monitor (ver manual de Configuración y Uso del equipo)



Una vez instalado en el sistema, será posible “enviar” al monitor gestionado por el net2Monitor las cámaras, grupos, matrices virtuales, etc., mediante el uso del botón derecho del ratón sobre la cámara o sistema a visualizar, tal y como se indica en la pantalla siguiente:



Auditoría de grabaciones remotas

e-netcamCLIENT permite realizar grabaciones “full frame” o “full rate”, lo que significa que en el grabador que disponga del software e-netcamCLIENT o el equipo e-netcamRMS podrá disponer de grabaciones que presentan la máxima calidad y tamaño.

Hoy no es extraño encontrar grabaciones de más de un megapixel, que harían muy dificultosa la consulta remota de dichas grabaciones, sobre todo en entornos de ancho de banda reducidos (sucursales bancarias, grandes cadenas de establecimientos, franquicias, etc.)

IProNet aconseja GRABAR EL MAXIMO DE CALIDAD Y CANTIDAD, porque luego es posible utilizar la herramienta de “Recodificación dinámica” para variar en tiempo real la cantidad y calidad de información que se transmite, sin que ello perjudique al formato y tamaño con el que se ha realizado la grabación de forma nativa.

Es un sistema que compatibiliza la cantidad y calidad de información con la facilidad y agilidad de la reproducción y posicionamiento de las imágenes en el momento de realizar el visionado de las mismas.

Las herramientas del corporateVIEWER permiten:

- Ver en vivo grabaciones recodificadas, rebajadas en calidad y escaladas a tamaños menores
- Posicionar hacia adelante y hacia atrás el cursor en fragmentos de minuto a minuto (AvPag/RePag)
- Posicionar hacia adelante y hacia atrás el cursor en fragmentos de segundo a segundo (flechas derecha e izquierda)
- Posicionar el cursor hacia adelante y hacia atrás FRAME A FRAME, pulsando el botón izquierdo del ratón cuando se encuentre sobre la imagen de la grabación en formato “Player”
- En cualquier momento, establecer “marcas de texto” que luego podrán utilizarse como segmentos de navegación instantánea y de descarga fragmentada entre dichas marcas.

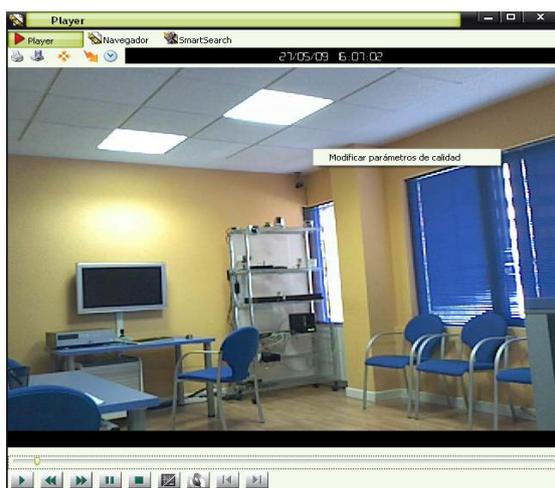
Para operar de esta forma, una vez solicitada la grabación al servidor remoto, en la pantalla de reproducción "Player", se pulsará el botón:

- Izquierdo: Aparece la "tira de imágenes" que posibilita el avance "frame a frame"
- Derecho: Aparece la pantalla de configuración de la recodificación dinámica que, en base a los parámetros seleccionados (escala y calidad) realizará el equipo remoto, siempre sin cambiar la grabación realmente realizada.
- Ctrl + T: Da paso a la ventana de introducción del texto que servirá de marcador. Para finalizar, se pulsará <Intro>

De esta manera, una grabación muy "pesada", de gran calidad, podrá ser visualizada de forma remota con agilidad, posicionando el cursor incluso frame a frame mientras se realizan marcadores para posicionar el cursor rápidamente o bien para generar los inicios y finales de descargas posteriores.

En la navegación siempre es posible desactivar el botón "Habilitar recodificación" para que el sistema envíe las imágenes en formato nativo, y con ello obtener el máximo de información y calidad, en base a realizar comprobaciones puntuales sobre la posición, las imágenes, el escenario, etc.

Las siguientes pantallas muestran un ejemplo del proceso a seguir en la recodificación dinámica:



Descargas diferidas

En el sistema remoto (e-netcamCLIENT/e-netcamRMS)...

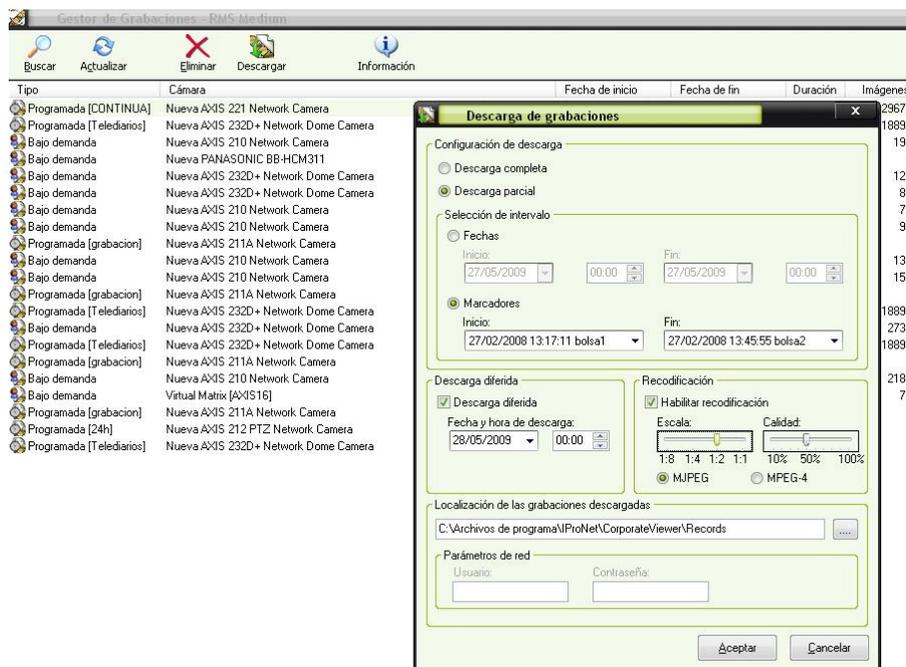
Este proceso es una consecuencia del anterior, pues permite descargar de forma diferida (también inmediata) los fragmentos de una grabación que previamente hayan sido fijados.

Obviamente, es posible descargar una grabación completa, de igual manera que es posible descargarla en formato nativo, es decir tal y como se ha realizado. Pero es muy interesante desarrollar los siguientes puntos, que se ofrecen una vez se pulsa el botón “Descargas” de la pantalla que ofrece el listado de grabaciones, y una vez posicionado el cursor sobre la grabación en la que se desea operar:

Descarga completa, lo que trasladaría desde el grabador remoto a la ubicación indicada la grabación completa, sea en forma inmediata o en forma diferida.

Descarga parcial, lo que permite fragmentar la grabación a descargar entre unos intervalos horarios determinados (Selección del intervalo) o los “marcadores”, que previamente se habrán fijado en la operativa descrita en el punto anterior.

Si la descarga es diferida, se indicará al sistema cuando se desea que se ejecute el proceso y, sea diferida o no, si se desea que el sistema remoto recodifique la grabación en formato H.264, a escala y con unos parámetros de compresión diferentes a los utilizados en el momento de realizar la grabación.



Finalmente, se indicará al sistema dónde se desea que quede alojada la grabación y, en el caso de ser una unidad de red, los parámetros de conexión si existen.

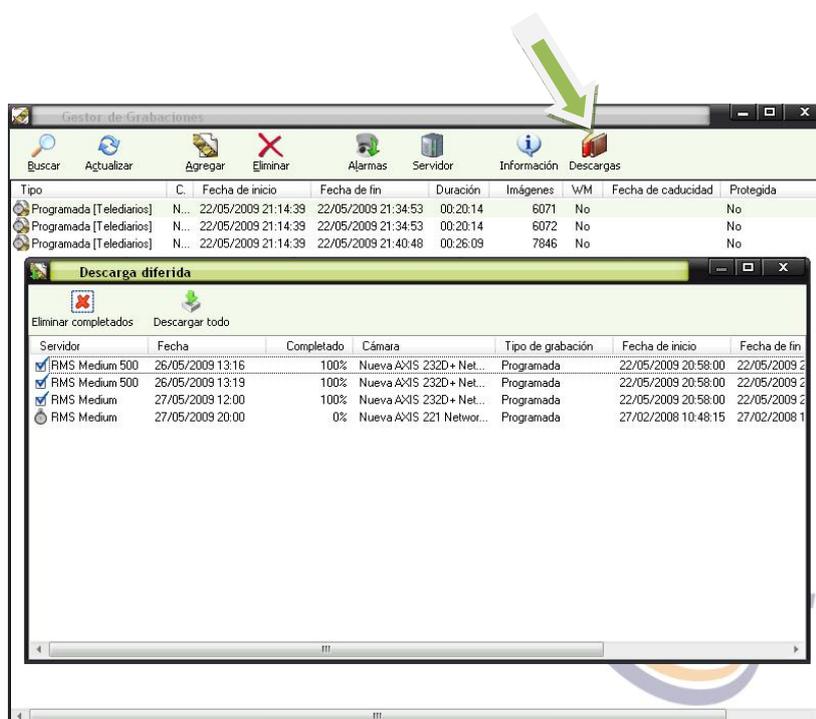
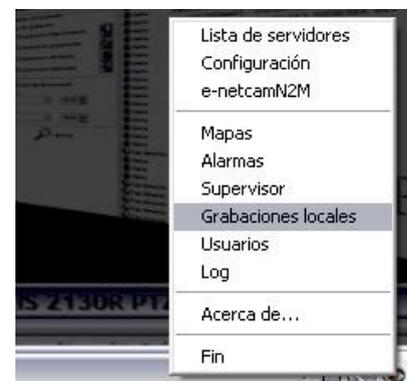
Al pulsar el botón “Aceptar”, el sistema realizará la descarga inmediatamente (en caso de no ser diferida) o quedará planificado para ejecutar en el momento definido el proceso.

En ambos casos se solicita autorización para alojar las grabaciones a descargar en la ubicación definida, y la inclusión del ítem de esa grabación en la lista de “Grabaciones Locales”.

Estos procedimientos se realizan contra el servidor remoto en el que se encuentran las grabaciones alojadas, y por tanto, las pantallas hacen referencia a las listas de grabaciones contenidas en los equipos remotos.

En el corporateVIEWER...

Una vez configurado el sistema, se podrá acceder a las “Grabaciones Locales” del corporateVIEWER, y desde esa pantalla, acceder a la que representa el listado y status de las grabaciones que se encuentran en forma local.



Más información en preventa@ipronet.es